

## NOTA ESCLARECIMENTO

Prezados(as) moradores(as),

A **Aqualimpa** vem a público manifestar seu compromisso com a transparência e a qualidade dos serviços prestados, e, por isso, **esclarece os motivos da recente interrupção no fornecimento de água em nossa rede.**

A falha no abastecimento decorreu de uma **ligação clandestina** identificada na rede de distribuição, que provocou um rompimento na tubulação principal, comprometendo o sistema de abastecimento e exigindo a atuação imediata da nossa equipe técnica.

Informamos que a execução do reparo demandou um tempo maior que o previsto, uma vez que houve **infiltração da água no solo**, dificultando o acesso ao ponto de rompimento e exigindo maior precisão nos procedimentos para evitar danos estruturais adicionais.

Reforçamos que **ligações clandestinas configuram irregularidade grave**, com impactos diretos na segurança operacional da rede e no abastecimento regular da população. Tais práticas, além de ilegais, **comprometem a eficiência do sistema e aumentam o risco de novos incidentes.**

Solicitamos o apoio da comunidade no combate a esse tipo de conduta. Caso haja conhecimento de qualquer irregularidade, solicitamos que seja feita **denúncia anônima por meio de nossos canais oficiais de atendimento.** A colaboração de todos é fundamental para assegurar a continuidade e a qualidade dos serviços.

Estamos adotando todas as providências cabíveis para prevenir novas ocorrências e garantir a estabilidade do sistema de abastecimento.

Agradecemos a compreensão de todos e reafirmamos nosso compromisso com a excelência e a responsabilidade no fornecimento de água.

Atenciosamente,  
**Equipe Aqualimpa**

### CANAIS DE ATENDIMENTO:

👉 TOQUE NOS ÍCONES PARA SER REDIRECIONADO

 **08001368000**  
(LIGAÇÃO GRATUÍTA)

 **27 99658-1727**  
(WHATSAPP OFICIAL)

 **[www.aqualimpa-es.com](http://www.aqualimpa-es.com)**  
(SITE OFICIAL)

 **[sac@aqualimpa-es.com](mailto:sac@aqualimpa-es.com)**  
(E-MAIL PARA REGISTRO DE OCORRÊNCIAS)