

NOTA DE ESCLARECIMENTO

27 de Março de 2025

A **Aqualimpa Tratamento e Distribuição de Água LTDA** informa que recebeu relatos sobre alteração na qualidade da água distribuída em algumas residências dos bairros **Village do Sol, Mata do Atlântico e Centro Hípico**, como coloração escurecida ou presença de sedimentos.

Após vistoria técnica, identificamos que o problema está relacionado a vazamentos pontuais em trechos da rede de distribuição. Esses vazamentos provocam a entrada de ar e impurezas no sistema e, ao serem corrigidos, podem gerar variações de pressão que arrastam sedimentos, afetando momentaneamente a aparência da água.

Esclarecemos que, até o momento, **não foram constatadas alterações na qualidade da água fornecida na saída dos reservatórios, conforme os padrões de potabilidade estabelecidos na legislação vigente**. As ocorrências podem decorrer também de fatores externos à operação da concessionária, como ligações clandestinas ou manipulações indevidas da rede.

Além de comprometer a integridade da rede, essas intervenções irregulares — como os chamados “gatos” — constituem crime previsto no Código Penal (art. 155, §3º) e afetam diretamente a eficiência do sistema, colocando em risco a qualidade do serviço para toda a comunidade.

Recomendamos que, **caso a água apresente coloração ou odor alterado, os moradores descartem os primeiros litros e entrem em contato conosco imediatamente por nossos canais de atendimento**.

Todas as medidas corretivas e preventivas estão sendo adotadas com prioridade, incluindo lavagens de rede, controle de pressão, testes de qualidade da água e monitoramento contínuo, conforme estabelecido pela regulação do setor de saneamento básico.

Denúncias de manipulações irregulares podem ser feitas de forma anônima pelos canais:

08001368000 (ligação gratuita)

27 99658-1727 (whatsapp oficial)

www.aqualimpa-es.com (site oficial)

sac@aqualimpa-es.com (email para registro de ocorrencias)

A **Aqualimpa LTDA**. agradece a compreensão de todos e reafirma seu compromisso com a qualidade, segurança e regularidade dos serviços prestados.